

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI STRONA WWW

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

Usługodawcą jest „PRONEF Bartosz Lewandowski” z siedzibą w Poznaniu, ul. os. Czecha 127/9, 61-298 Poznań, REGON 302068932, NIP 9730740719, adresy elektroniczne www.pronef.pl oraz biuro@pronef.pl, zwany dalej „PRONEF”.

§ 2

Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:

1. „Regulamin” – oznacza Regulamin świadczenia usługi "Strona WWW" w PRONEF oraz dokumenty do których odsyła ten regulamin, w szczególności specyfikację usługi, cennik oraz parametry bezpieczeństwa.
2. „Cennik” - cennik usługi „Strona WWW”, dostępny pod adresem <http://www.pronef.pl>
3. „Klient” – podmiot, który jest stroną Umowy usługi „Strona WWW” lub ubiega się o jej zawarcie poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego w serwisie PRONEF zamieszczonego w sieci internetowej pod adresem www.pronef.pl
4. „Konsument” – Klient będący osobą fizyczną, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. „Umowa” – umowa o świadczenie usługi „Strona WWW” zawarta pomiędzy Klientem, a PRONEF
6. „Specyfikacja” - charakterystyka usługi oferowanej i świadczonej przez jej usługodawcę, dostępna w serwisie PRONEF zamieszczonym w sieci internetowej pod adresem <http://www.pronef.pl>
7. „Strona WWW” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez PRONEF na rzecz Klienta, o parametrach określonych w Specyfikacji, polegająca na udostępnieniu Klientowi systemu teleinformatycznego wraz z projektem graficznym strony www, umożliwiającą prezentację danych za pomocą stron internetowych.
8. „Okres abonamentowy” - okres czasu na który udostępniana jest usługa "Strona WWW" Klientowi, przy czym nie dłuższy niż określony w cenniku i elektronicznym wniosku zamówienia usługi.
9. „Panel Klienta” – oprogramowanie udostępniane Klientowi przez PRONEF, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usług przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta poprzez złożenie w formie elektronicznej zamówienia i dokonaniu płatności na rzecz PRONEF w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Klient oświadcza, iż zapoznał się i w całości akceptuje Regulamin.

4. Opłata za usługę "Strona WWW" ustalana jest według cennika obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi.
5. PRONEF zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi „Strona WWW” w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

Rozdział II Zamawianie i zasady wdrożenia usługi „Strona WWW”

§ 4

1. Złożenie zamówienia usługi „Strona WWW” polega na wypełnieniu elektronicznego wniosku zamówienia usługi przez Klienta.
2. PRONEF zobowiązuje się do aktywowania usługi "Strona WWW" na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu usługi „Strona WWW” oraz do wystawienia i przesłania na adres poczty elektronicznej wskazanej w złożonym zamówieniu usługi faktury proforma tytułem utrzymania usługi.

§ 5

1. W ramach usługi „Strona WWW” Klient dostarcza PRONEF do wdrożenia teksty, pliki graficzne lub muzyczne.
2. Dostarczenie materiałów do wykonania wdrożenia następuje drogą wskazaną przez PRONEF.
3. W przypadku gdy materiały dostarczone przez Klienta będą posiadały istotne wady uniemożliwiające należyte wywiązanie się z wykonania wdrożenia, PRONEF wezwie Klienta drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w zamówieniu usługi do dostarczenia poprawnych materiałów.
4. Po wykonaniu wdrożenia, PRONEF przekaze Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazanej w zamówieniu usługi informację o wdrożeniu treści.
5. Klientowi przysługuje możliwość zgłoszenia poprawek wdrożonych treści.
6. Zgłoszenie poprawek wdrożonych treści Klient przekazuje PRONEF z adresu poczty elektronicznej wskazanej w zamówieniu usług bądź Panelu Klienta.
7. W przypadku zgłoszenia poprawek wdrożonych treści PRONEF przygotowuje kolejne wdrożenie i przedstawia je do akceptacji Klientowi zgodnie z § 5 ust. 4.
8. W pierwszym okresie abonamentowym w przypadku trzykrotnego zgłoszenia poprawek oraz braku akceptacji przez Klienta wykonanego przez PRONEF wdrożenia zamówienie zostanie anulowane, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
9. Klient oświadcza, że na wszelkie elementy dostarczone na potrzeby realizacji wdrożenia usługi „Strona WWW”, a w szczególności zdjęcia i utwory dźwiękowe posiada odpowiednią licencję lub posiada do nich autorskie prawa majątkowe.
10. Podczas trwania okresu abonamentowego usługi „Strona WWW” Klient może skorzystać jednokrotnie z możliwości zgłoszenia PRONEF wdrożenia nowych bądź modyfikacji istniejących w ramach usługi treści. Zgłoszenie następuje zgodnie z § 5 ust.6.
11. PRONEF zastrzega sobie prawo do przygotowania indywidualnej wyceny wdrożenia nowych bądź modyfikacji istniejących w ramach usługi treści dla Klienta. Indywidualna oferta zostanie przygotowana i przesłana na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta.

Rozdział III Prawa autorskie i prawa pokrewne

§ 6

1. PRONEF oświadcza, że:
 - a) majątkowe prawa autorskie do projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze "Strona WWW" stanowią jego wyłączną własność i nie są w żaden sposób ograniczone,
 - b) na dzień zawarcia umowy PRONEF nie znane są żadne wady prawne oferowanego utworu.
2. PRONEF udziela Klientowi czasowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze "Strona WWW" z chwilą uruchomienia usługi "Strona WWW"
3. Udzielona licencja upoważnia Klienta do korzystania z usługi "Strona WWW" w sposób opisany w niniejszym Regulaminie,
4. Udzielona licencja nie upoważnia Klienta w szczególności do:
 - a) oferowania usługi "Strona WWW" oraz projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze "Strona WWW" do dalszej odsprzedaży,
 - b) kopiowania projektu graficznego wykorzystywanego w usłudze "Strona WWW" do dalszej odsprzedaży,
 - c) wykorzystania elementów usługi "Strona WWW" na potrzeby zewnętrznych serwisów WWW, aplikacji, opracowań, itd.,
 - d) przekazywania praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy stronom trzecim bez zgody PRONEF
5. W przypadku, gdyby oferowana usługa "Strona WWW" obciążona była wadą prawną, o której nie było wiadomo stronom umowy w momencie zawarcia umowy, PRONEF ma prawo do rozwiązania umowy za zwrotem całości wniesionych przez Klienta na rzecz PRONEF opłat za usługę "Strona WWW". Całkowita odpowiedzialność PRONEF wobec Klienta nie może przekroczyć wniesionej przez Klienta na rzecz PRONEF opłaty. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku Klienta będącego konsumentem.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

§ 7

1. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie świadczenia usługi „Strona WWW” mają zastosowanie zapisy Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Klient, akceptując niniejszy regulamin, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej za wszystkie usługi świadczone przez PRONEF.
3. PRONEF zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i rozwiązania umowy o świadczenie usługi „Strona WWW” w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01-02-2013r.