

SPECYFIKACJA USŁUG HOSTINGOWYCH

§ 1

Pojęcia użyte w Specyfikacji oznaczają:

Panel Klienta – oprogramowanie udostępniane Klientowi przez PRONEF, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usługi przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.

§ 2

1. Usługa Hostingowa polega na oddaniu Klientowi do korzystania określonych w Umowie parametrów serwera PRONEF przyłączonego do sieci Internet. W szczególności powierzchni dysku, dostępu do oprogramowania i mocy obliczeniowej serwera PRONEF.
2. Limit powierzchni oznacza maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera wirtualnego.
3. Limit transferu danych oznacza maksymalny, łączny rozmiar danych możliwy do wysłania z serwera wirtualnego w okresie każdego miesiąca kalendarzowego. Informacja o aktualnie generowanym ruchu (transferze) udostępniona jest poprzez Panel Klienta. Do transferu danych naliczany jest wyłącznie ruch wychodzący.
4. Usługa poczty polega na udostępnieniu Klientowi możliwości utworzenia i korzystania z określonej liczby kont poczty elektronicznej.
5. Rozmiar danych umieszczonych na kontach poczty elektronicznej oraz wielkość ich transferu, wliczane są do poziomu wykorzystania parametrów Usługi Hostingowej.
6. Dostęp do poczty elektronicznej oraz narzędzia niezbędne do samodzielnej konfiguracji Usługi udostępnione są przez PRONEF za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Aktywacja przez Klienta filtrów antyspamowych, może skutkować blokowaniem niektórych wiadomości, niestanowiących spamu.
8. PRONEF zastrzega sobie prawo do korzystania z globalnie wprowadzonych rozwiązań antywirusowych i antyspamowych, które mogą w szczególnych wypadkach ograniczyć możliwość przesłania lub odebrania korespondencji zakwalifikowanej przez to oprogramowanie jako niebezpieczna.
9. Klient korzystający z usługi poczty jest potencjalnie narażony na czasowe trudności, związane z ewentualnym wpisaniem serwera na tzw. „czarne listy”. Sytuacja taka może mieć potencjalnie miejsce w związku z rozestaniem niechcianej korespondencji przez jednego z użytkowników serwera współdzielonego.
10. Klient korzystający z Usługi Hostingowej jest potencjalnie narażony na chwilowe zaburzenia w działaniu serwera, w tym ograniczenia wydajności, związane z aktywnością pozostałych Klientów współdzielących ten sam fizyczny serwer.

§ 3

Charakterystyka Usługi Hostingowej

<i>Funkcjonalność</i>	<i>Opis:</i>
Panel Klienta	TAK
Obsługa nielimitowanej liczby domen	TAK
Kopie bezpieczeństwa dla www za ostatnie	7 dni
Kopie bezpieczeństwa poczty za ostatnie	7 dni
Rejestracja własnej domeny	TAK
Transfer własnej domeny	TAK
Konto www z obsługą PHP i dostępem FTP	TAK
Bazy MySQL/Postgresql	Bez ograniczeń
Limit transferu	Bez ograniczeń
Przestrzeń dyskowa	Zgodnie z opisem pakietu
Możliwość dowolnego podziału powierzchni	TAK
Serwery DNS – dostęp do edycji rekordów	TAK
Bezpieczny protokół SSL	Opcja
Obsługa skryptów PHP 5	TAK
Cykliczne uruchamianie skryptów CRON	TAK
Dostęp do poczty poprzez www	TAK
Dostęp do poczty za pomocą protokołu POP3	TAK
Dostęp do poczty za pomocą protokołu IMAP	TAK
Ochrona antywirusowa	TAK
Ochrona antyspamowa	TAK
Bezpieczna poczta (autoryzacja SMTP)	TAK
Bezpieczna poczta SSL	TAK
Nieograniczona liczba aliasów	TAK
Autoresponder (autoodpowieź)	TAK
Przekierowanie wiadomości	TAK
Popper – pobieranie wiadomości poprzez protokół POP3 z innych kont	TAK
Powiadamianie SMS – zależnie od usługi wykupionej u operatora komórkowego	TAK
Statystyki oglądalności serwisu www	TAK
Możliwość aktywacji wybranych usług z oferty PRONEF z poziomu Panelu Klienta	TAK
Bezpłatna pomoc techniczna	TAK

* TAK – funkcjonalność dostępna

* Opcja – funkcjonalność dostępna jako usługa dodatkowa za opłatą

§ 4

1. Informacja o aktualnym oprogramowaniu i rozwiązaniach systemowych zastosowanych na serwerach jest dostępna stronie internetowej PRONEF pod adresem:
<http://www.pronef.pl/hosting/wersje-oprogramowania>
2. Informacja o aktualnych parametrach bezpieczeństwa zastosowanych na serwerach jest dostępna stronie internetowej PRONEF pod adresem:
<http://www.pronef.pl/hosting/parametry-bezpieczenstwa>

§ 5

Informacje dodatkowe

1. Aby korzystać z funkcjonalności - Panel Klienta niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową.
2. Panel Klienta umożliwia użytkownikowi wgląd w niezbędne ustawienia konfiguracyjne.
3. Aby korzystać z poczty na komputerze użytkownika niezbędne jest posiadanie zainstalowanego oprogramowania zwanego „klientem poczty”, zapewniające obsługę poczty poprzez dostępne protokoły.
4. W wypadku szczególnie niekorzystnej relacji między prędkością/stabilnością posiadanego przez Klienta łącza internetowego, a wielkością przesyłanego pliku może dojść do zerwania połączenia zanim plik zostanie w pełni przesłany.
5. Specyfikacja ważna od dnia 02-04-2012 do odwołania nowszą wersją Specyfikacji