

## SPECYFIKACJA USŁUGI STRONA WWW

### § 1

Pojęcia użyte w Specyfikacji oznaczają:

**Panel Klienta** – oprogramowanie udostępniane Klientowi przez PRONEF, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usługi przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.

### § 2

1. Przestrzeń dyskowa oznacza maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera wirtualnego.
2. Limit transferu danych oznacza maksymalny, łączny rozmiar danych możliwy do wysłania z serwera wirtualnego w okresie każdego miesiąca kalendarzowego. Informacja o aktualnie generowanym ruchu (transferze) udostępniona jest poprzez Panel Klienta. Do transferu danych naliczany jest wyłącznie ruch wychodzący.
3. Usługa poczty polega na udostępnieniu Klientowi możliwości utworzenia i korzystania z określonej liczby kont poczty elektronicznej.
4. Wielkość transferu danych (transfer) przyznawanych dla kont poczty elektronicznej wliczana jest do poziomu wykorzystania parametrów Usługi Strona WWW.
5. Dostęp do poczty elektronicznej oraz narzędzia niezbędne do samodzielnej konfiguracji usług udostępnione są przez PRONEF za pośrednictwem serwisu PRONEF zamieszczonego w sieci internetowej pod adresem [www.pronef.pl](http://www.pronef.pl).
6. Aktywacja przez Klienta filtrów antyspamowych, może skutkować blokowaniem niektórych wiadomości, niestanowiących spamu.
7. PRONEF zastrzega sobie prawo do korzystania z globalnie wprowadzonych rozwiązań antywirusowych i antyspamowych, które mogą w szczególnych wypadkach ograniczyć możliwość przesłania lub odebrania korespondencji zakwalifikowanej przez to oprogramowanie jako niebezpieczna.
8. Klient korzystający z usługi poczty jest potencjalnie narażony na czasowe trudności, związane z ewentualnym wpisaniem serwera na tzw. „czarne listy”. Sytuacja taka może mieć potencjalnie miejsce w związku z rozesłaniem niechcianej korespondencji przez jednego z użytkowników serwera współdzielonego.
9. Klient korzystający z Usługi Strona WWW jest potencjalnie narażony na chwilowe zaburzenia w działaniu serwera, w tym ograniczenia wydajności, związane z aktywnością pozostałych Klientów współdzielących ten sam fizyczny serwer.
10. Formularz kontaktowy oznacza umieszczenie niezbędnych danych, przystosowanie projektu graficznego udostępnionego w ramach usługi Strona WWW na powierzchni dysku serwera wirtualnego umożliwiając przesyłanie wiadomości elektronicznej ze strony internetowej na konto pocztowe Klienta.

### § 3

#### Charakterystyka usługi „Strona WWW”

<b>Funkcjonalność:</b>	<b>Opis:</b>
Przeźren dyskowa	1GB
Limit Transferu	80 GB/m-c
Bazy MySql	1
Kopie bezpieczeństwa dla www za ostatnie	7 dni
Kopie bezpieczeństwa poczty za ostatnie	7 dni
Konto pocztowe	Opcja
Dodatkowa przestrzeń dyskowa	Opcja
Dodatkowy transfer	Opcja
Dodatkowa podstrona	Opcja
Formularz Kontaktowy	Opcja
Modernizacja strony WWW	Opcja
Konto FTP	NIE
Pomoc techniczna	TAK
Panel Klienta	TAK
Obsługa nielimitowanej liczby domen	TAK
Rejestracja własnej domeny	TAK
Transfer własnej domeny	TAK
Serwery DNS – dostęp do edycji rekordów	TAK
Bezpieczny protokół SSL	Opcja
Dostęp do poczty poprzez www	TAK
Dostęp do poczty za pomocą protokołu POP3	TAK
Dostęp do poczty za pomocą protokołu IMAP	TAK
Ochrona antywirusowa	TAK
Ochrona antyspamowa	TAK
Bezpieczna poczta (autoryzacja SMTP)	TAK
Bezpieczna poczta SSL	TAK
Nieograniczona liczba aliasów	TAK
Autoresponder (autoodpowieź)	TAK
Przekierowanie wiadomości	TAK
Popper – pobieranie wiadomości poprzez protokół POP3 z innych kont	TAK
Statystyki oglądalności serwisu www	TAK
Możliwość aktywacji wybranych usług z oferty PRONEF z poziomu Panelu Klienta	TAK

\* TAK – funkcjonalność dostępna

\* NIE – funkcjonalność niedostępna

\* Opcja – funkcjonalność dostępna jako usługa dodatkowa za opłatą

## § 4

### Informacje dodatkowe

1. Aby korzystać z funkcjonalności - Panel Klienta niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową.
2. Panel Klienta umożliwia użytkownikowi wgląd w niezbędne ustawienia konfiguracyjne.
3. Aby korzystać z poczty na komputerze użytkownika niezbędne jest posiadanie zainstalowanego oprogramowania zwanego „klientem poczty”, zapewniające obsługę poczty poprzez dostępne protokoły.
4. W wypadku szczególnie niekorzystnej relacji między prędkością/stabilnością posiadanego przez Klienta łącza internetowego, a wielkością przesyłanego pliku może dojść do zerwania połączenia zanim plik zostanie w pełni przesłany.
5. Dla usługi „Strona WWW” wiążące są parametry bezpieczeństwa zamieszczone na stronie internetowej PRONEF pod adresem <http://www.pronef.pl/hosting/parametry-bezpieczenstwa/>
6. Specyfikacja ważna od dnia 01-02-2013r. do odwołania nowszą wersją Specyfikacji